



# CERTIFICATE

## THE RAGA SİDE OTEL BEGA TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

SİDE MAH. ÖZAL CAD. NO:21  
MANAVGAT / ANTALYA / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**PRESENTATION OF ACCOMMODATION, FOOD AND BEVERAGE SERVICES**

**KONAKLAMA, YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ SUNUMU**

**Certificate Number: ISO-07252**  
**Belge Numarası: ISO-07252**

**Initial Certification Date: 18.11.2022**  
**İlk Belgelendirme Tarihi: 18.11.2022**

**Certification Period: 3 Years**  
**Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl**

**Certificate Validity Date: 17.11.2024**  
**Belge Geçerlilik Tarihi: 17.11.2024**



IQR Sertifikasyon Onayı